

懸案事項

作成者：検証委員会

懸案番号 10	平成 30 年 7 月 2 5 日	発言者	検証委員会																								
	締切 月 日	担当者	浄化槽委員会																								
懸案事項	生涯機能保証制度において、修理に伴う基金の支払い 今後の対策																										
調査	<p><基金の支払内訳>漏水・仕切板・ろ材・接触材・担体 H 2 5 年、2 6 年、2 7 年・・・平均年約 6 7 0 万円 H 2 8 年、2 9 年・・・・・・・平均年約 3, 6 0 0 万円 H 2 7 年度以降、年約 5 倍強の支払いとなっている。</p> <p><修理件数> H 2 5 年～H 2 9 年 修理件数 単年度約 1 0 0 0 件前後と毎年ほぼ同等である。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>(内訳)</th> <th>(漏水件数)</th> <th>(漏水件数)</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H 2 5 年 メーカー無償 1, 0 8 7 件(1 1 9 件)</td> <td>基金支払 9 6 件 (1 9 件)</td> <td></td> <td>約 1 1 : 1</td> </tr> <tr> <td>H 2 6 年 メーカー無償 9 5 4 件(1 3 6 件)</td> <td>基金支払 5 8 件 (1 4 件)</td> <td></td> <td>約 1 6 : 1</td> </tr> <tr> <td>H 2 7 年 メーカー無償 7 7 2 件(9 3 件)</td> <td>基金支払 8 8 件 (3 4 件)</td> <td></td> <td>約 9 : 1</td> </tr> <tr> <td>H 2 8 年 メーカー無償 4 2 8 件(2 3 件)</td> <td>基金支払 4 0 8 件 (1 2 3 件)</td> <td></td> <td>約 1 : 1</td> </tr> <tr> <td>H 2 9 年 メーカー無償 4 1 3 件(2 7 件)</td> <td>基金支払 5 0 9 件 (1 2 4 件)</td> <td></td> <td>約 1 : 1</td> </tr> </tbody> </table> <p>メーカー無償修理件数が年毎に減少し、基金支払件数が増加していることが上記で理解できる。また漏水以外の修理においても同様である。</p>			(内訳)	(漏水件数)	(漏水件数)	割合	H 2 5 年 メーカー無償 1, 0 8 7 件(1 1 9 件)	基金支払 9 6 件 (1 9 件)		約 1 1 : 1	H 2 6 年 メーカー無償 9 5 4 件(1 3 6 件)	基金支払 5 8 件 (1 4 件)		約 1 6 : 1	H 2 7 年 メーカー無償 7 7 2 件(9 3 件)	基金支払 8 8 件 (3 4 件)		約 9 : 1	H 2 8 年 メーカー無償 4 2 8 件(2 3 件)	基金支払 4 0 8 件 (1 2 3 件)		約 1 : 1	H 2 9 年 メーカー無償 4 1 3 件(2 7 件)	基金支払 5 0 9 件 (1 2 4 件)		約 1 : 1
(内訳)	(漏水件数)	(漏水件数)	割合																								
H 2 5 年 メーカー無償 1, 0 8 7 件(1 1 9 件)	基金支払 9 6 件 (1 9 件)		約 1 1 : 1																								
H 2 6 年 メーカー無償 9 5 4 件(1 3 6 件)	基金支払 5 8 件 (1 4 件)		約 1 6 : 1																								
H 2 7 年 メーカー無償 7 7 2 件(9 3 件)	基金支払 8 8 件 (3 4 件)		約 9 : 1																								
H 2 8 年 メーカー無償 4 2 8 件(2 3 件)	基金支払 4 0 8 件 (1 2 3 件)		約 1 : 1																								
H 2 9 年 メーカー無償 4 1 3 件(2 7 件)	基金支払 5 0 9 件 (1 2 4 件)		約 1 : 1																								
調査結果	<p>*現在 基金支出の大きな要因になっているのが漏水以外の修理（仕切板・ろ材・接触材・担体）である。最新 H 2 9 年度の割合によると約 4, 0 0 0 万円の内、約 3, 0 0 0 万円にあたり全体の 7 5 % を占めている。毎年増加傾向にある。</p> <p><<対策>></p> <ol style="list-style-type: none"> 生涯機能保証制度の規約（無料）確認・見直し <ul style="list-style-type: none"> 漏水による修理 ブロワ故障による修理 ブロワ停止警報器の設置 消毒剤の補充 メーカー保証となる瑕疵及び、リコール対象となる浄化槽の調査 <p>以上 今まで判定委員会としてこれらのことを意識することなく進めてきたことが基金での支払増加の原因と考えられる。</p> <p>したがって、今後は対応を強化するため、問題意識をもてる新たな判定委員の人選を必要とする。</p>																										
検証結果	<ul style="list-style-type: none"> メーカー保証のさらなる活用 漏水以外の修理（部位）が水質に及ぼす影響を考査 																										

理事長	部会長	検証委員長
月 日	月 日	月 日